

Postanowienia ogólne

1. **Niniejszy Regulamin** określa zasady korzystania z internetowej platformy „OptiMind.pl” (dalej jako: *Platforma*) świadczącej usługi drogą elektroniczną zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy prawa polskiego, w szczególności z uwzględnieniem wymogów powyższej ustawy oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. **Właścicielem i Administratorem Platformy** jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą w formie działalności nierejestrowanej (docelowo planowanej do przekształcenia w jednoosobową działalność gospodarczą). Administrator świadczy usługi elektroniczne za pośrednictwem Platformy i jest usługodawcą w rozumieniu właściwych przepisów prawa. **Brak aktualnych danych rejestrowych** – Administrator nie posiada jeszcze wpisu w CEIDG/KRS ani numeru NIP/REGON (ze względu na formę działalności nierejestrowanej); dane te zostaną podane po przekształceniu w zarejestrowaną działalność.
3. **Dane kontaktowe Administratora:** Obecnie kontakt z Administratorem możliwy jest poprzez adres e-mail: **kontakt@optimind.pl** (docelowo zostaną uzupełnione pełne dane kontaktowe, w tym adres siedziby, po rejestracji działalności).
4. **Akceptacja Regulaminu:** Rozpoczęcie korzystania z Platformy jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu. Osoby zakładające Konto (zgodnie z definicjami poniżej) muszą podczas rejestracji potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie Platformy w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie przez każdego użytkownika.
5. **Zakres usług Platformy:** Platforma "OptiMind.pl" umożliwia specjalistom z zakresu zdrowia psychicznego (np. psychologom, psychoterapeutom, psychiatrom, terapeutom holistycznym – dalej jako: *Specjaliści*) tworzenie profili oraz dodawanie ogłoszeń o wydarzeniach związanych z poprawą zdrowia psychicznego. Użytkownicy Internetu mogą przeglądać opublikowane profile Specjalistów i informacje o wydarzeniach bez konieczności rejestracji. Założenie Konta w serwisie wymagane jest wyłącznie dla Użytkowników chcących samodzielnie dodać swój profil Specjalisty lub dodać ogłoszenie o wydarzeniu. Dodawanie ogłoszeń o wydarzeniach jest usługą odpłatną (jednorazowa opłata za publikację każdego wydarzenia), natomiast przeglądanie profili i wydarzeń jest nieodpłatne.
6. **Brak ograniczeń wiekowych:** Platforma nie wprowadza ogólnych ograniczeń wiekowych co do korzystania z jej treści – jest dostępna dla wszystkich użytkowników, w tym osób niepełnoletnich. Niemniej, osoby poniżej 18. roku życia powinny korzystać z usług Platformy za wiedzą i zgodą swoich opiekunów prawnych. Założenie Konta (dodanie profilu lub wydarzenia) przez osobę niepełnoletnią jest równoznaczne z oświadczeniem posiadania zgody opiekuna prawnego na zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Administrator nie weryfikuje wieku Użytkowników, jednak w razie powzięcia wiadomości o korzystaniu z Konta przez osobę małoletnią bez wymaganej zgody opiekuna, Konto to może zostać zawieszane do czasu potwierdzenia zgody.
7. **Zgodność z prawem:** Zarówno Administrator, jak i Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa, w tym w szczególności ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawa o prawach konsumenta oraz Kodeks cywilny.

Definicje podstawowych pojęć

W Regulaminie poniższe pojęcia mają następujące znaczenie:

- **Platforma** – serwis internetowy pod nazwą "OptiMind.pl", dostępny online, umożliwiający Specjalistom tworzenie profili i zamieszczanie ogłoszeń o wydarzeniach z zakresu zdrowia psychicznego, a Użytkownikom – przeglądanie tych profili i ogłoszeń. Platforma jest narzędziem pośredniczącym w udostępnianiu informacji o Specjalistach i wydarzeniach.

- **Administrator** – podmiot zarządzający i prowadzący Platformę, będący jednocześnie usługodawcą świadczącym usługi drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem. Aktualnie Administratorem jest osoba fizyczna prowadząca działalność nierejestrowaną (docelowo jednoosobowa działalność gospodarcza) – dane kontaktowe i identyfikacyjne wskazane zostały w części **Postanowienia ogólne** powyżej.
- **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Platformy, zarówno w charakterze przeglądającego dostępne treści (bez rejestracji), jak i osoba zakładająca Konto w celu dodania własnego profilu Specjalisty lub ogłoszenia o wydarzeniu. Użytkownikiem może być zarówno osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba o ograniczonej zdolności (np. niepełnoletni za zgodą opiekuna), jak i osoba prawna lub jednostka organizacyjna. W zależności od kontekstu Użytkownik w rozumieniu Regulaminu obejmuje także **Specjalistów i Organizatorów** wydarzeń korzystających z Platformy.
- **Specjalista** – Użytkownik będący osobą posiadającą kwalifikacje lub doświadczenie w zakresie zdrowia psychicznego (np. psycholog, psychoterapeuta, psychiatra, terapeuta itp.), który tworzy na Platformie **Profil** prezentujący jego osobę, kwalifikacje oraz ofertę pomocy psychologicznej, oraz który może dodawać ogłoszenia o **Wydarzeniach**.
- **Profil** – utworzona w ramach Konta Użytkownika strona zawierająca informacje o Specjaliście (takie jak imię i nazwisko/nazwa, opis kwalifikacji zawodowych, specjalizacja, doświadczenie, oferowane formy pomocy, dane kontaktowe itp.), widoczna dla wszystkich odwiedzających Platformę.
- **Wydarzenie** – ogłoszenie dodane przez Specjalistę za pośrednictwem Platformy, informujące o organizowanym wydarzeniu związanym z poprawą zdrowia psychicznego (np. warsztat, webinar, grupa wsparcia, spotkanie terapeutyczne, wykład, szkolenie itp.). Ogłoszenie Wydarzenia może zawierać m.in. tytuł i opis wydarzenia, datę, miejsce (lub formę online), dane organizatora, warunki uczestnictwa i ewentualną opłatę za udział (jeśli dotyczy). Każde Wydarzenie publikowane jest na określony czas poprzedzający termin wydarzenia lub przez czas oznaczony wskazany przez Administratora.
- **Konto** – utworzone w ramach Platformy indywidualne konto Użytkownika (Specjalisty/Organizatora) zabezpieczone loginem (adresem e-mail) i hasłem, umożliwiające zarządzanie własnym Profilem oraz dodawanie i edycję ogłoszeń o Wydarzeniach. Konto zakłada się poprzez proces rejestracji opisany w Regulaminie. Dostęp do Konta ma wyłącznie zarejestrowany Użytkownik po zalogowaniu.
- **Usługa elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Administratora na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Platformy, w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. W ramach Platformy usługami elektronicznymi są w szczególności: usługa polegająca na umożliwieniu założenia i prowadzenia Konta (w tym publikacji Profilu Specjalisty) oraz usługa polegająca na publikowaniu (udostępnianiu) ogłoszeń o Wydarzeniach dodanych przez Użytkowników. Usługami elektronicznymi są także inne funkcjonalności udostępniane Użytkownikom przez Platformę (np. wyszukiwarka treści, newsletter – o ile zostaną udostępnione).
- **Regulamin** – niniejszy dokument "Regulamin Platformy OptiMind.pl", określający prawa i obowiązki Administratora oraz Użytkowników. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie usług.
- **Umowa o świadczenie usług** – umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem z momentem akceptacji Regulaminu i (w przypadku utworzenia Konta) rejestracji Konta, której przedmiotem jest korzystanie z usług Platformy na warunkach określonych w Regulaminie. Umowa ta jest zawierana na czas nieoznaczony (w odniesieniu do prowadzenia Konta i korzystania z funkcjonalności Platformy) lub na czas wykonania konkretnej usługi (np. umowa dotycząca jednorazowej usługi publikacji ogłoszenia o Wydarzeniu). W przypadku Użytkowników będących konsumentami umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jest umową zawieraną na odległość w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta.
- **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną, korzystający z usług Platformy w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z definicją konsumenta w Kodeksie

cywilnym oraz ustawie o prawach konsumenta). Konsumentem w rozumieniu niniejszego Regulaminu może być np. osoba fizyczna organizująca pojedyncze wydarzenie w sferze zdrowia psychicznego w celach niezarobkowych lub niezwiązanych z działalnością zawodową. (Uwaga: Specjaliści korzystający z Platformy zazwyczaj działają w ramach swojej działalności zawodowej, zatem w ich przypadku przepisy o ochronie konsumenta mogą nie mieć zastosowania, o ile działają jako przedsiębiorcy.)

Zasady korzystania z Platformy

Platforma "OptiMind.pl" służy wymianie informacji na temat Specjalistów z dziedziny zdrowia psychicznego oraz wydarzeń promujących dobrostan psychiczny. Korzystając z Platformy, Użytkownicy zobowiązują się do przestrzegania poniższych zasad:

- **Dostęp bez rejestracji:** Przeglądanie publicznie dostępnych treści na Platformie (profilów Specjalistów i ogłoszeń Wydarzeń) jest możliwe bez rejestracji Konta. Każdy odwiedzający stronę może wyszukiwać Specjalistów i Wydarzenia według dostępnych filtrów (np. lokalizacji, typu wydarzenia, specjalizacji itp.), przeglądać szczegóły ofert oraz korzystać z udostępnionych informacji kontaktowych w celu ewentualnego skontaktowania się ze Specjalistą poza Platformą.
- **Rejestracja dla dodawania treści:** Zakładanie Kont i logowanie się do Platformy jest wymagane wyłącznie od Użytkowników, którzy chcą dodawać własne treści – tj. tworzyć Profil Specjalisty lub publikować ogłoszenie o Wydarzeniu. Osoby korzystające tylko z możliwości wyszukiwania i przeglądania nie mają obowiązku rejestracji ani logowania.
- **Wymogi techniczne:** Do prawidłowego korzystania z Platformy Użytkownik powinien dysponować urządzeniem z dostępem do Internetu oraz zaktualizowaną przeglądarką internetową obsługującą standard HTML5, CSS3 oraz JavaScript. Zaleca się włączoną obsługę plików cookie w przeglądarce (wykorzystywanych w celu utrzymania sesji Użytkownika po zalogowaniu oraz dla zapewnienia pełnej funkcjonalności, np. zapamiętywania ustawień wyszukiwarki). Administrator dokłada starań, aby Platforma była dostępna na popularnych przeglądarkach internetowych oraz urządzeniach mobilnych. Użytkownik odpowiada za spełnienie minimalnych wymogów technicznych po swojej stronie; niespełnienie tych wymogów może uniemożliwić lub utrudnić korzystanie z usług Platformy, za co Administrator nie ponosi odpowiedzialności.
- **Zakaz dostarczania treści bezprawnych:** Użytkownikom nie wolno dostarczać do Platformy treści o charakterze bezprawnym, szkodliwym, obraźliwym czy naruszającym dobra osobiste lub prawa autorskie osób trzecich. W szczególności zabronione jest zamieszczanie treści: wulgarnych lub obscenicznych; propagujących nienawiść, przemoc lub dyskryminację; naruszających prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej; naruszających prywatność, dobre obyczaje lub prawa innych osób. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania Platformy zgodnie z jej przeznaczeniem (tj. publikowania wyłącznie treści związanych z profilami Specjalistów i wydarzeniami z zakresu zdrowia psychicznego) oraz zgodnie z obowiązującym prawem.
- **Rzetelność informacji:** Użytkownik dodający jakiegokolwiek treści (Profil lub Wydarzenie) gwarantuje, że informacje te są zgodne z prawdą, aktualne i kompletne. Specjalista zakładający Profil powinien przedstawiać wyłącznie swoje własne kwalifikacje, tytuły, doświadczenie i uprawnienia zgodnie ze stanem faktycznym. Dodając ogłoszenie o Wydarzeniu, Użytkownik powinien opisać je w sposób rzetelny (podając m.in. rzeczywistą datę, miejsce, program, ewentualny koszt uczestnictwa, ograniczenia co do liczby miejsc czy kwalifikacji uczestników, jeśli takie występują). Wszelkie materiały graficzne (np. zdjęcie profilowe Specjalisty czy grafika promująca Wydarzenie) dodawane do Platformy muszą być używane legalnie – Użytkownik zamieszczający je oświadcza, że posiada do nich prawa (lub odpowiednie licencje) pozwalające na ich publikację w serwisie.
- **Etyka i profesjonalizm:** Specjaliści korzystający z Platformy powinni przestrzegać standardów etycznych właściwych dla wykonywanego zawodu. Niedopuszczalne jest udzielanie za pośrednictwem Platformy (np. w opisach profilu czy wydarzeń) porad, które mogłyby stanowić diagnozę lub terapię na odległość bez

odpowiedniego kontaktu z pacjentem/klientem. Platforma służy wyłącznie jako narzędzie informacyjne i promocyjne – nie zastępuje bezpośredniej pomocy psychologicznej. Treści zamieszczone przez Specjalistów nie powinny wprowadzać w błąd co do skuteczności określonych metod czy gwarantować konkretnych rezultatów (np. "gwarantowane wyleczenie z depresji w tydzień" – takie stwierdzenia są niewłaściwe). Administrator zastrzega sobie prawo do moderacji treści, które mogą naruszać powyższe zasady.

- **Bezpieczeństwo konta:** Użytkownik rejestrujący Konto zobowiązany jest do zachowania poufności danych dostępowych (loginu i hasła). Niedozwolone jest udostępnianie swojego Konta osobom trzecim. W razie podejrzenia, że nieuprawniona osoba poznała hasło lub korzysta z Konta, Użytkownik powinien niezwłocznie zmienić hasło oraz powiadomić Administratora. Administrator nie będzie nigdy żądał od Użytkownika podania hasła (poza ekranem logowania w serwisie) – próby wyłudzenia hasła należy traktować jako działania nieuprawnione.
- **Korzystanie z zasobów Platformy:** Użytkownik zobowiązuje się nie podejmować działań, które mogłyby zakłócić funkcjonowanie Platformy lub narazić ją na szkodę. W szczególności zabronione jest: ingerowanie w zawartość bazy danych lub kod oprogramowania Platformy; podejmowanie prób włamania lub obejścia zabezpieczeń; celowe nadmierne obciążanie serwera (np. poprzez ataki typu DoS); wykorzystywanie mechanizmów automatycznych (botów) do masowego pobierania danych z Platformy bez zgody Administratora. Użytkownik nie powinien również kopiować masowo ani rozpowszechniać treści z Platformy bez zgody Administratora, z wyjątkiem dozwolonego użytku osobistego lub cytowania zgodnie z prawem autorskim.
- **Moderacja i blokowanie dostępu:** Administrator ma prawo do monitorowania i moderowania treści zamieszczanych na Platformie przez Użytkowników. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa przez Użytkownika (np. stwierdzenia, że zamieszczone treści są bezprawne, wulgarne, niezgodne z prawdą lub w inny sposób naruszające niniejsze zasady), Administrator jest uprawniony do:
 - usunięcia lub edycji niedozwolonych treści (np. usunięcia obraźliwego fragmentu opisu, sprostowania oczywiście błędnych informacji itp.),
 - zablokowania publikacji danego Wydarzenia lub Profilu,
 - czasowego zawieszenia Konta Użytkownika lub całkowitego usunięcia Konta w przypadku poważnych lub powtarzających się naruszeń. O podjętych działaniach Administrator w miarę możliwości poinformuje Użytkownika wraz z uzasadnieniem. Decyzja Administratora co do usunięcia treści lub zablokowania dostępu może zostać podważona przez Użytkownika w drodze reklamacji (zgodnie z procedurą opisaną w sekcji **Reklamacje**). Administrator zastrzega sobie również prawo do odmowy opublikowania treści, które mogłyby negatywnie wpływać na renomę Platformy lub być sprzeczne z jej misją (np. reklamy niezwiązane z tematyką zdrowia psychicznego).
- **Dostępność usług:** Administrator dokłada starań, aby Platforma działała w sposób ciągły i bez awarii, jednak nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności serwisu. Administrator zastrzega sobie prawo do krótkotrwałych przerw technicznych w funkcjonowaniu Platformy, zwłaszcza gdy są one konieczne do konserwacji systemu, aktualizacji oprogramowania lub naprawy wykrytych błędów. W miarę możliwości Administrator będzie informował Użytkowników (np. komunikatem na stronie głównej) o planowanych przerwach technicznych i przewidywanym czasie ich trwania. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przerwy lub zakłócenia w działaniu Platformy spowodowane siłą wyższą, awarią sprzętu, nielegalnym działaniem osób trzecich lub niespełnieniem przez Użytkownika wymagań technicznych.
- **Linki zewnętrzne:** W ramach Platformy mogą być prezentowane linki prowadzące do zewnętrznych stron internetowych (np. strona domowa Specjalisty, profil w mediach społecznościowych, zewnętrzny system rezerwacji itp.). Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zawartość ani dostępność tych zewnętrznych serwisów. Użytkownik korzystający z takich linków powinien zapoznać się z regulaminami i polityką prywatności obowiązującymi na tych zewnętrznych stronach. Zamieszczenie linku nie oznacza, że

Administrator rekomenduje lub weryfikuje treść strony, do której on prowadzi – odpowiedzialność za treści na stronie zewnętrznej ponosi podmiot zarządzający tą stroną.

Procedura zakładania Konta

Aby uzyskać możliwość dodawania własnych treści (Profilu Specjalisty lub ogłoszeń o Wydarzeniach) na Platformie, Użytkownik musi przejść proces rejestracji Konta. Procedura zakładania Konta przebiega następująco:

1. **Wypełnienie formularza rejestracyjnego:** Użytkownik wypełnia dostępny na Platformie formularz rejestracji, podając wymagane dane. Obowiązkowe dane obejmują co najmniej: adres e-mail (będący później loginem do Konta) oraz hasło (ustalane przez Użytkownika). Administrator może wymagać dodatkowych informacji w procesie rejestracji – np. imienia i nazwiska lub nazwy Użytkownika (Specjalisty), informacji o specjalizacji (w przypadku rejestracji Specjalisty), numeru telefonu kontaktowego lub innych danych pomocnych w świadczeniu usług. Pola obowiązkowe są wyraźnie oznaczone w formularzu, podanie pozostałych danych jest dobrowolne. Użytkownik oświadcza, że podane dane są prawdziwe i dotyczą jego osoby (w szczególności niedozwolone jest tworzenie Konta z użyciem cudzych danych osobowych lub fikcyjnej tożsamości).
2. **Akceptacja Regulaminu:** W trakcie rejestracji Użytkownik zostanie poproszony o potwierdzenie zapoznania się z niniejszym Regulaminem i **Polityką Prywatności** (poprzez zaznaczenie odpowiednich pól wyboru). Akceptacja Regulaminu jest warunkiem utworzenia Konta – brak akceptacji uniemożliwi rejestrację. Polityka Prywatności stanowi dalszą część dokumentu. Reguluje zasady przetwarzania danych osobowych; rejestracja Konta wymaga potwierdzenia, że Użytkownik zapoznał się z Polityką Prywatności i (w określonych przypadkach) wyraził zgody na przetwarzanie danych, jeśli takie zgody są wymagane (np. zgoda na otrzymywanie newslettera – opcjonalnie).
3. **Zakończenie rejestracji i aktywacja Konta:** Po wypełnieniu formularza i zatwierdzeniu danych, Użytkownik przesyła formularz rejestracyjny do Administratora (poprzez wybór przycisku „Zarejestruj” lub równoważnego). Na podany adres e-mail Użytkownika wysyłana jest wiadomość z potwierdzeniem rejestracji. W zależności od przyjętych przez Administratora ustawień bezpieczeństwa, Konto może wymagać aktywacji poprzez kliknięcie w link weryfikacyjny przesłany na adres e-mail – do momentu potwierdzenia rejestracji przez Użytkownika dostęp do pełnej funkcjonalności Konta może być ograniczony. Po poprawnym potwierdzeniu Konto zostaje aktywowane, a Użytkownik może zalogować się na Platformie, używając podanego adresu e-mail i hasła.
4. **Umowa o świadczenie usług – moment zawarcia:** Z chwilą potwierdzenia rejestracji przez Użytkownika (a w przypadku braku dodatkowego potwierdzenia – z chwilą otrzymania przez Użytkownika komunikatu o pomyślnym zakończeniu rejestracji na stronie Platformy) dochodzi do zawarcia między Użytkownikiem a Administratorem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie prowadzenia Konta na Platformie. Umowa ta zawierana jest na czas nieoznaczony. Użytkownik może rozpocząć korzystanie z funkcjonalności Konta niezwłocznie po jego aktywowaniu (logowaniu).
5. **Dobrowolność i odmowa rejestracji:** Utworzenie Konta na Platformie jest dobrowolne – Użytkownik nie ma obowiązku rejestrowania się, jeśli chce jedynie przeglądać treści. Administrator zastrzega sobie jednak prawo odmowy utworzenia Konta danej osobie w uzasadnionych przypadkach – w szczególności, jeżeli:
 - wcześniejsze Konto tego Użytkownika zostało usunięte z powodu rażącego naruszenia Regulaminu,
 - dane podane przy rejestracji budzą uzasadnione wątpliwości co do ich prawdziwości lub poprawności (np. adres e-mail wygląda na tymczasowy/fałszywy),
 - zachodzi podejrzenie, że rejestracja jest dokonywana automatycznie (przez bota) lub w inny sposób stanowi nadużycie. W razie odmowy utworzenia Konta, dane przekazane przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym zostaną usunięte (chyba że istnieje podstawa prawna do ich przetwarzania, np. w celach dowodowych dotyczących prób naruszenia zabezpieczeń).

6. **Profil Specjalisty:** Po założeniu Konta Użytkownik będący Specjalistą ma możliwość uzupełnienia swojego Profilu. W tym celu w panelu Konta należy podać wymagane informacje o sobie (zgodnie z definicją Profilu w części **Definicje**) oraz opcjonalnie dodać zdjęcie profilowe. Użytkownik powinien dołożyć starań, by informacje w Profilu były rzetelne i pomocne dla odbiorców poszukujących pomocy psychologicznej. Administrator może określić minimalny zakres informacji wymaganych do opublikowania Profilu (np. imię i nazwisko lub nazwa działalności, główna specjalizacja, lokalizacja lub forma udzielania usług – online/stacjonarnie, itp.). W każdej chwili Specjalista może edytować lub aktualizować dane swojego Profilu za pośrednictwem Konta.
7. **Publikacja Wydarzenia:** Użytkownik (Specjalista lub inna osoba) mający aktywne Konto może dodawać ogłoszenia o Wydarzeniach. W tym celu należy wypełnić formularz dodawania wydarzenia, podając informacje takie jak: tytuł wydarzenia, opis, datę i czas, miejsce (lub informację o formie online), dane organizatora (jeśli inne niż dane Specjalisty), ewentualny koszt udziału oraz inne istotne warunki (np. wymóg rejestracji uczestników poza Platformą, limit miejsc, itp.). Przed opublikowaniem ogłoszenia o Wydarzeniu Użytkownik zostanie poproszony o uiszczenie opłaty zgodnie z **Warunkami płatności** określonymi w dalszej części Regulaminu. Administrator może przed publikacją zweryfikować treść ogłoszenia (np. pod kątem zgodności z tematyką Platformy lub oczywistych błędów) i zastrzega sobie prawo do nieopublikowania ogłoszenia, które rażąco narusza niniejszy Regulamin lub charakter Platformy. Po pomyślnym dodaniu i opłaceniu, Wydarzenie zostanie opublikowane na stronie Platformy i będzie widoczne dla wszystkich odwiedzających aż do upływu terminu wydarzenia (lub innego określonego czasu).
8. **Edycja i usunięcie Konta:** Użytkownik po zalogowaniu ma dostęp do ustawień Konta, gdzie może m.in. zmienić hasło, uzupełnić lub zmodyfikować dane, a także usunąć Konto. Usunięcie Konta jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym (chyba że na Koncie istnieją aktywne, opłacone ogłoszenia Wydarzeń – wówczas usunięcie Konta może zostać zrealizowane dopiero po zakończeniu okresu emisji tych ogłoszeń lub po ich wcześniejszym anulowaniu). Aby usunąć Konto, Użytkownik wybiera w panelu odpowiednią opcję (np. "Usuń konto") i potwierdza decyzję. Usunięcie Konta spowoduje trwałe wykasowanie danych logowania Użytkownika i uniemożliwi dostęp do panelu. Profil Specjalisty oraz wszystkie ogłoszenia Wydarzeń powiązane z tym Kontem zostaną usunięte lub zanonimizowane (np. zamiast imienia i nazwiska Specjalisty może pozostać komunikat, że profil jest nieaktywny). Administrator może zachować wybrane informacje przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych lub do dochodzenia roszczeń (np. dane o dokonanych płatnościach lub historię zmian regulaminu zaakceptowanych przez Użytkownika). Usunięcie Konta przez Użytkownika będącego Konsumentem nie wpływa na możliwość złożenia reklamacji dotyczącej wcześniej świadczonej usługi odpłatnej ani na inne uprawnienia przewidziane prawem (np. prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, jeśli termin na to nie upłynął).
9. **Wypowiedzenie umowy przez Administratora:** Administrator ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie usług (czyli usunąć lub zablokować Konto Użytkownika) w przypadku poważnego naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub przepisów prawa, po uprzednim wezwaniu Użytkownika (o ile to możliwe) do zaprzestania naruszeń i wyznaczeniu mu odpowiedniego terminu na dostosowanie się. W szczególności, jeśli Użytkownik: publikuje treści bezprawne, uporczywie narusza zakazy Regulaminu, działa na szkodę innych Użytkowników lub Platformy – Administrator może zawiesić jego Konto ze skutkiem natychmiastowym. O rozwiązaniu umowy (usunięciu Konta) Administrator poinformuje Użytkownika drogą mailową na adres podany przy rejestracji, ze wskazaniem przyczyny. W przypadku mniej rażących naruszeń Administrator może zamiast tego zawiesić Konto na czas określony lub zablokować dostęp do określonych funkcjonalności. W okresie wypowiedzenia umowy zawartej na czas nieoznaczony (jeśli takie wypowiedzenie zostanie zaproponowane) Użytkownik nadal może korzystać z usług, chyba że Administrator postanowi inaczej z uwagi na charakter naruszenia (np. ze względów bezpieczeństwa). Postanowienia dotyczące reklamacji stosuje się odpowiednio – Użytkownik może zgłosić zastrzeżenia co do decyzji Administratora w trybie reklamacyjnym.

Warunki płatności za dodawanie Wydarzeń

Dodawanie (publikacja) ogłoszeń o Wydarzeniach na Platformie jest usługą odpłatną. Poniżej przedstawiono warunki płatności i realizacji tej usługi:

- **Cennik i opłata za Wydarzenie:** Za publikację jednego ogłoszenia o Wydarzeniu Użytkownik uiszcza **jednorazową opłatę**. Aktualna wysokość opłaty (cena) za dodanie Wydarzenia jest podawana na Platformie w momencie dodawania ogłoszenia. Cena jest wyrażona w złotych polskich (PLN) i jest ceną brutto (zawiera wszystkie podatki, w tym podatek VAT, o ile jest należny). Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat za dodawanie Wydarzeń, przy czym zmiana taka nie wpływa na opłaty za Wydarzenia już opublikowane lub dodawane przed wejściem zmiany w życie – obowiązuje cena z momentu złożenia zamówienia publikacji Wydarzenia przez Użytkownika.
- **Charakter usługi i płatność z góry:** Usługa publikacji Wydarzenia ma charakter jednorazowy i jest świadczona przez czas określony – od momentu opublikowania ogłoszenia na Platformie do momentu zakończenia okresu jego emisji (do dnia odbycia się Wydarzenia). Użytkownik zobowiązany jest dokonać płatności **z góry**, przed rozpoczęciem świadczenia usługi (tj. przed publikacją ogłoszenia na stronie). Platforma poprowadzi Użytkownika przez proces płatności po wypełnieniu formularza ogłoszenia: Użytkownik otrzyma informację o kwocie do zapłaty oraz zostanie przekierowany do wybranego systemu płatności online lub otrzyma dane do tradycyjnego przelewu bankowego. Dostępne formy płatności mogą obejmować m.in.: szybkie płatności online (pay-by-link), przelew elektroniczny, płatność kartą płatniczą, BLIK lub inne metody udostępnione przez operatora płatności zintegrowanego z Platformą. Administrator może korzystać z usług zewnętrznego operatora płatności (np. PayU, Przelewy24, Stripe itp.) – wówczas Użytkownik realizujący płatność powinien przestrzegać regulaminu tego operatora.
- **Zawarcie umowy o publikację Wydarzenia:** Dodanie Wydarzenia do Platformy (po dokonaniu płatności) stanowi zawarcie pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem odrębnej umowy o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na publikacji ogłoszenia. Umowa ta zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Administratora potwierdzenia skutecznego dokonania płatności przez Użytkownika. Publikacja ogłoszenia następuje niezwłocznie po zawarciu umowy – standardowo system publikuje Wydarzenie automatycznie po zaksięgowaniu wpłaty lub otrzymaniu pozytywnej autoryzacji od operatora płatności. Administrator potwierdzi Użytkownikowi zawarcie umowy i publikację Wydarzenia, poprzez komunikat w panelu użytkownika oraz wysłanie wiadomości e-mail z potwierdzeniem opłacenia.
- **Okres publikacji:** Ogłoszenie Wydarzenia będzie widoczne na Platformie przez okres wskazany podczas dodawania (od momentu do dnia zakończenia Wydarzenia, a jeśli ogłoszenie dodawane jest z wyprzedzeniem – od momentu publikacji aż do zakończenia Wydarzenia). Po upływie terminu Wydarzenia ogłoszenie może automatycznie wygasać i być archiwizowane (niewidoczne publicznie) lub usuwane – wedle uznania Administratora i funkcjonalności serwisu.
- **Faktury:** Na życzenie Użytkownika, który dokonał płatności, Administrator wystawi fakturę VAT lub rachunek potwierdzający dokonanie opłaty za usługę (o ile przepisy prawa wymagają lub dopuszczają wystawienie takiego dokumentu, a Administrator – po rejestracji działalności – będzie uprawniony do wystawiania faktur). Użytkownik w tym celu powinien podać niezbędne dane do faktury (np. nazwę, adres, NIP – jeśli dotyczy) podczas dokonywania płatności lub skontaktować się z Administratorem poprzez e-mail w rozsądnym terminie po dokonaniu płatności.
- **Prawo odstąpienia od umowy przez Konsumenta:** Użytkownikowi, który jest Konsumentem i zawarł z Administratorem umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną (np. umowę o publikację Wydarzenia) na odległość, przysługuje **prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych** od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument powinien złożyć Administratorowi jednoznaczne oświadczenie (np. w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres kontaktowy Administratora) informujące o odstąpieniu od umowy. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia dostępnego w załączniku do ustawy o prawach konsumenta lub z przygotowanego przez Administratora formularza (jeśli taki udostępni na stronie), jednak nie jest to obowiązkowe – wystarczy

dowolne oświadczenie zawierające wolę odstąpienia. **Skutki odstąpienia:** W razie skutecznego odstąpienia umowę uważa się za niezawartą, a Administrator zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności za daną usługę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Zwrot płatności dokonany będzie przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inną formę zwrotu.

- **Wyjątki od prawa odstąpienia:** Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy **nie przysługuje** Konsumentowi m.in. w przypadku umowy o świadczenie usług, **jeżeli usługa została w pełni wykonana za wyraźną zgodą konsumenta** i po poinformowaniu go przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia. W kontekście usług Platformy oznacza to, że jeśli Konsument zażąda (poprzez dokonanie płatności i dodanie Wydarzenia) rozpoczęcia usługi publikacji ogłoszenia przed upływem terminu do odstąpienia i Platforma opublikuje ogłoszenie (spełniając świadczenie w całości), Konsument utraci prawo do odstąpienia od umowy po pełnym wykonaniu usługi. Dla przejrzystości: jeżeli Konsument odstąpi od umowy zanim usługa zostanie w pełni wykonana (np. odstąpi w 1 dzień po zakupie, a ogłoszenie nie zostało jeszcze opublikowane lub zostało opublikowane częściowo), jest on zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia (zgodnie z art. 35 ustawy o prawach konsumenta – kwota ta zostanie proporcjonalnie obliczona, choć w przypadku krótkiego okresu emisji ogłoszenia może to oznaczać niewielkie potrącenie lub jego brak). W praktyce Administrator, wychodząc naprzeciw Konsumentom, może zdecydować o niepobieraniu opłaty za częściowo wykonaną usługę i zwrocie pełnej kwoty, jeżeli odstąpienie nastąpiło w krótkim czasie po publikacji.
- **Brak prawa odstąpienia dla przedsiębiorców:** Powyższe uprawnienia dotyczą wyłącznie Użytkowników korzystających z Platformy jako konsumentów. Użytkownikom będącym przedsiębiorcami (działającym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej) prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość na podstawie ustawy o prawach konsumenta nie przysługuje. W przypadku jednak, gdy Użytkownik będący osobą fizyczną zawiera umowę bez bezpośredniego związku z prowadzoną działalnością (co może dotyczyć np. osób prowadzących działalność nierejestrowaną lub drobnych przedsiębiorców), może on korzystać z uprawnień konsumentów na mocy art. 38a ustawy o prawach konsumenta, o ile dane przepisy mają zastosowanie (dotyczy to tzw. "przedsiębiorcy na prawach konsumenta"). Administrator każdorazowo stosuje obowiązujące przepisy prawa w zakresie praw przysługujących Użytkownikom.
- **Zwrot środków:** W przypadkach uzasadniających zwrot uiszczonej opłaty (np. odstąpienie od umowy przez Konsumenta w ustawowym terminie, uznana reklamacja dotycząca odpłatnej usługi, nieopublikowanie opłaconego ogłoszenia z przyczyn leżących po stronie Administratora itp.), Administrator dokona zwrotu odpowiedniej kwoty przy użyciu takiego samego kanału, jakiego użyto do płatności, chyba że strony uzgodnią inaczej. Zwrot nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od dnia stwierdzenia zasadności zwrotu (np. od dnia zatwierdzenia reklamacji lub otrzymania oświadczenia o odstąpieniu).

Odpowiedzialność Użytkowników i Administratora

Niniejsza sekcja określa zakres odpowiedzialności oraz obowiązki zarówno Użytkowników Platformy, jak i Administratora (usługodawcy).

Obowiązki i odpowiedzialność Użytkownika:

- **Zgodność z prawem i Regulaminem:** Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za własne działania w ramach Platformy, w tym za treści, które publikuje (opisy profilu, ogłoszenia o Wydarzeniach) oraz za ewentualne szkody wynikłe z tych działań. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa przy korzystaniu z Platformy. Niedozwolone jest wykorzystywanie Platformy do celów sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami.
- **Autorskie prawa majątkowe i inne prawa osób trzecich:** Dodając jakiegokolwiek treści do Platformy, Użytkownik oświadcza, że posiada odpowiednie prawa (autorskie, licencyjne lub inne) do dysponowania tymi treściami w zakresie niezbędnym do ich publikacji na Platformie. Użytkownik zachowuje prawa autorskie do

własnych utworów (np. opisów, zdjęć), jednak udziela Administratorowi nieodpłatnej licencji niewyłącznej na ich publiczne udostępnienie w ramach Platformy. Niedopuszczalne jest zamieszczanie cudzych utworów (tekstu, grafiki, zdjęć) bez zgody uprawnionych, jak również danych osobowych osób trzecich bez ich zgody (np. podawanie w profilu danych innej osoby jako własnych, chyba że działa się jako upoważniony przedstawiciel). W razie zgłoszenia przez osobę trzecią roszczeń przeciw Administratorowi z tytułu naruszenia jej praw przez treści zamieszczone przez Użytkownika, Użytkownik zobowiązuje się przejąć odpowiedzialność w zakresie wynikającym z jego zawinienia – w tym zwolnić Administratora z odpowiedzialności lub pokryć uzasadnione koszty (np. odszkodowania, kary, koszty obsługi prawnej) poniesione przez Administratora na skutek takiego naruszenia.

- **Rzetelność i aktualizacja danych:** Użytkownik (zwłaszcza Specjalista) powinien na bieżąco aktualizować informacje podane na Platformie, aby zachować ich prawdziwość. W szczególności dotyczy to sytuacji, gdy pewne dane ulegają zmianie (np. zmiana nazwiska, zdobycie nowych kwalifikacji, zmiana miejsca praktyki, odwołanie lub zmiana terminu Wydarzenia itp.). Jeżeli ogłoszone Wydarzenie zostaje odwołane lub istotnie zmienione po opublikowaniu (np. zmiana daty, miejsca lub innych warunków), Użytkownik-dodający powinien niezwłocznie zaktualizować ogłoszenie albo – jeśli to niemożliwe – skontaktować się z Administratorem w celu poinformowania o potrzebie jego korekty. Zaniechanie tych działań, w wyniku którego osoby korzystające z informacji na Platformie zostaną wprowadzone w błąd (np. przyjdą na odwołane wydarzenie) może rodzić odpowiedzialność po stronie Użytkownika dodającego ogłoszenie.
- **Współpraca z Administratorem:** Użytkownik zobowiązuje się do współpracy z Administratorem w przypadku wykrycia problemów technicznych lub naruszeń. Oznacza to m.in. udzielanie wyjaśnień w razie zgłoszeń dotyczących bezprawnych treści opublikowanych przez Użytkownika, nieutrudnianie Administratorowi usuwania takich treści, a także informowanie o wszelkich znanych mu przypadkach nieprawidłowego funkcjonowania Platformy, błędach czy incydentach bezpieczeństwa. Jeśli Użytkownik zauważy treści budzące wątpliwości (np. podejrzewa, że inny Specjalista podaje fałszywe informacje albo publikuje obraźliwe treści), może zgłosić to Administratorowi korzystając z odpowiedniej funkcji na Platformie (jeśli dostępna, np. "Zgłoś naruszenie") lub drogą mailową.
- **Relacje z innymi Użytkownikami / osobami trzecimi:** Platforma "OptiMind.pl" służy jako pośrednik informacyjny – nie jest bezpośrednim dostawcą usług psychologicznych czy organizatorem wydarzeń (chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej w odniesieniu do jakiegoś wydarzenia). Oznacza to, że wszelkie ewentualne porozumienia, umowy lub stosunki prawne powstałe pomiędzy Specjalistą a osobą korzystającą z jego usług (np. pacjentem/klientem) lub pomiędzy Organizatorem wydarzenia a jego uczestnikiem, są niezależne od Platformy i poza nią. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Administrator nie weryfikuje indywidualnie kwalifikacji Specjalistów ani rzetelności organizowanych przez nich wydarzeń (choć podejmuje działania, by gromadzić na Platformie osoby kompetentne i wartościowe treści). Wszelkie roszczenia związane z ewentualnym nienależytym wykonaniem usług psychologicznych czy odwołaniem wydarzenia powinny być kierowane przez zainteresowane strony bezpośrednio do siebie nawzajem – Platforma nie jest stroną takich sporów. Użytkownicy zobowiązują się nie kierować wobec Administratora roszczeń z tytułu działań lub zaniechań innych Użytkowników.
- **Ograniczone zaufanie i odpowiedzialność za decyzje:** Użytkownicy powinni pamiętać, że informacje znalezione na Platformie (np. opisy specjalistów, treści wydarzeń) mają charakter informacyjny i pomocniczy. Każdy Użytkownik podejmuje decyzje (np. o skontaktowaniu się ze Specjalistą, zapisaniu na wydarzenie, skorzystaniu z określonej metody terapeutycznej) na własną odpowiedzialność, kierując się własnym rozeznaniem. Administrator zaleca zachowanie rozsądku i ostrożności – np. sprawdzenie kwalifikacji Specjalisty także innymi drogami, upewnienie się co do wiarygodności organizatora wydarzenia, konsultację z lekarzem lub psychologiem w razie wątpliwości co do porad znalezionych w Internecie, itp. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki swoich decyzji podjętych na podstawie informacji z Platformy.

Obowiązki i odpowiedzialność Administratora:

- **Należyta staranność:** Administrator zobowiązuje się do świadczenia usług drogą elektroniczną z należytą starannością, wymaganą od podmiotu profesjonalnie zajmującego się udostępnianiem platform internetowych.

Obejmuje to dbałość o aktualizację i poprawne funkcjonowanie oprogramowania, bezpieczeństwo danych Użytkowników, w miarę możliwości sprawne usuwanie awarii i błędów, a także reagowanie na zgłoszenia naruszeń. Administrator będzie dokładał starań, aby Platforma spełniała uzasadnione oczekiwania Użytkowników co do jakości i ciągłości działania, jednak nie odpowiada za czasowe przerwy lub zakłócenia spowodowane czynnikami niezależnymi (patrz wyżej: **Dostępność usług**).

- **Ograniczenie odpowiedzialności za treści Użytkowników:** Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczane przez Użytkowników (Profile, opisy, ogłoszenia Wydarzeń, komentarze itp.), stanowiące tzw. treści osób trzecich. Administrator udostępnia jedynie odpowiednią infrastrukturę teleinformatyczną (hosting, interfejs) do publikacji takich treści i zgodnie z art. 14 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną nie jest zobowiązany do uprzedniej kontroli publikowanych informacji. W razie otrzymania wiarygodnego zgłoszenia o bezprawnym charakterze danych zamieszczonych przez Użytkownika, Administrator podejmie niezwłocznie stosowne działania (np. uniemożliwi dostęp do tych danych zgodnie z procedurą "notice and takedown"). Administrator dołoży wszelkich starań, aby moderować treści niezgodne z Regulaminem i prawem, jednak nie gwarantuje pełnej weryfikacji wszystkich informacji publikowanych przez Użytkowników.
- **Brak poradnictwa medycznego:** Platforma nie świadczy usług doradztwa medycznego, psychologicznego czy psychoterapeutycznego na odległość. Informacje dostępne na Platformie (w tym artykuły, wpisy na blogu, wypowiedzi Specjalistów, o ile takie istnieją) mają charakter edukacyjny i informacyjny i **nie mogą zastępować profesjonalnej diagnozy lub terapii**. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek decyzje zdrowotne podejmowane przez Użytkowników w oparciu o informacje uzyskane z Platformy. W razie problemów ze zdrowiem psychicznym należy niezwłocznie zasięgnąć porady wykwalifikowanego specjalisty (psychologa, psychoterapeuty lub lekarza psychiatry) – Platforma może pomóc w znalezieniu takiego specjalisty, ale sama nim nie jest.
- **Informacyjny charakter usług:** Administrator nie gwarantuje osiągnięcia określonych rezultatów przez Użytkowników w związku z korzystaniem z Platformy. W szczególności nie gwarantuje Specjalistom, że dzięki obecności na Platformie zdobędą określoną liczbę nowych pacjentów/klientów czy zapełnią miejsca na swoich wydarzeniach, ani Użytkownikom poszukującym pomocy – że znajdą odpowiedniego specjalistę lub że udział w danym wydarzeniu przyniesie oczekiwany efekt terapeutyczny. Platforma jest narzędziem ułatwiającym kontakt, lecz skuteczność danego procesu terapeutycznego lub szkoleniowego zależy od wielu czynników poza kontrolą Administratora.
- **Odpowiedzialność za szkodę:** W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie, Administrator wyłącza swoją odpowiedzialność za szkody poniesione przez Użytkowników lub osoby trzecie w związku z korzystaniem z Platformy, chyba że szkoda wynika z umyślnego działania Administratora. Oznacza to m.in., że Administrator nie odpowiada za szkody pośrednie, utracone korzyści, uszczerbek na zdrowiu psychicznym lub fizycznym, utratę danych lub inne straty niemajątkowe poniesione wskutek korzystania albo niemożności korzystania z usług Platformy. Powyższe wyłączenie nie dotyczy Konsumentów w zakresie, w jakim wynika to z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa – w przypadku Konsumentów Administrator ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych przepisami (np. za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych). **Uwaga:** Żadne postanowienie niniejszego Regulaminu nie ogranicza praw Konsumenta wynikających z przepisów prawa, a ewentualne niezgodne z prawem klauzule (postanowienia niedozwolone) nie będą stosowane wobec Konsumentów.
- **Dane i bezpieczeństwo:** Administrator zobowiązuje się chronić dane Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami (w tym RODO – ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych). Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych zawiera **Polityka Prywatności**, o której mowa poniżej. Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia danych przed nieuprawnionym dostępem, utratą czy uszkodzeniem. Niemniej Użytkownik powinien być świadomy, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną zawsze wiąże się z pewnym ryzykiem, np. ataku hakerskiego – Administrator nie może zagwarantować absolutnego bezpieczeństwa, lecz zobowiązuje się

reagować na incydenty i informować Użytkowników o naruszeniach bezpieczeństwa dotyczących ich danych, jeśli takie wystąpią, zgodnie z przepisami prawa.

- **Siła wyższa i działania niezależne:** Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań spowodowane działaniem siły wyższej (np. klęski żywiołowej, awarii zasilania, przerw w dostępie do Internetu z przyczyn leżących po stronie dostawców, ataku cybernetycznego o szerokiej skali) lub innymi przyczynami od niego niezależnymi. W takich sytuacjach realizacja usług może zostać czasowo zawieszona na okres trwania przeszkody. Administrator w miarę możliwości będzie informował o zaistnieniu siły wyższej i podejmie działania w celu przywrócenia pełnej funkcjonalności Platformy najszybciej jak to możliwe.
- **Zastrzeżenie praw:** Wszystkie prawa do Platformy (w tym prawa autorskie do układu graficznego, logo "OptiMind.pl", oprogramowania Platformy i bazy danych) przysługują Administratorowi lub podmiotom, z którymi Administrator zawarł stosowne umowy licencyjne. Kopiowanie, modyfikowanie lub rozpowszechnianie elementów Platformy (które nie stanowią treści wprowadzonych przez Użytkowników) bez zgody Administratora jest zabronione. Użytkownicy mogą korzystać z tych elementów jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego lub w celu korzystania z usług zgodnie z Regulaminem.

Reklamacje

Administrator dokłada wszelkich starań, aby usługi świadczone za pośrednictwem Platformy "OptiMind.pl" były realizowane zgodnie z opisem i obowiązującymi standardami. Jeśli jednak Użytkownik uważa, że usługi są realizowane nienależycie lub niezgodnie z Regulaminem, ma prawo złożyć reklamację. Procedura rozpatrywania reklamacji wygląda następująco:

1. Przedmiot reklamacji:

Reklamacji mogą podlegać w szczególności:

- nieprawidłowe działanie Platformy lub poszczególnych funkcjonalności (np. błędy techniczne uniemożliwiające dodanie Wydarzenia lub wyświetlanie treści),
 - niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi przez Administratora (np. opłacone ogłoszenie nie zostało opublikowane w terminie, dane Użytkownika zostały usunięte bez podstawy itp.),
 - ewentualne zastrzeżenia co do obsługi Użytkownika przez Administratora,
 - inne uwagi dotyczące jakości funkcjonowania Platformy.
- Uwaga:** Reklamacji nie podlegają sprawy związane z jakością usług świadczonych przez Specjalistów lub przebiegiem wydarzeń organizowanych przez Użytkowników – jak wspomniano, Platforma nie odpowiada za te kwestie merytoryczne. Można je jednak zgłaszać Administratorowi w formie uwag, które mogą posłużyć do ewentualnej interwencji (np. usunięcia profilu nierzetelnego Specjalisty), ale formalnie nie są to reklamacje usługi świadczonej przez Administratora.

2. Sposób złożenia reklamacji:

Reklamację należy zgłosić **w formie elektronicznej**. Preferowany i najszybszy sposób to wysłanie wiadomości e-mail na adres reklamacyjny Administratora: **kontakt@optimind.pl**. Zaleca się, aby w zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik zawarł następujące informacje:

- dane identyfikujące Użytkownika (imię, nazwisko lub nazwę, adres e-mail powiązany z Kontem na Platformie, ewentualnie numer telefonu – ułatwi to kontakt zwrotny),
- opis problemu będącego podstawą reklamacji (na czym polega nieprawidłowość, kiedy wystąpiła, jak często itp.),
- jeżeli reklamacja dotyczy konkretnej transakcji lub usługi – wskazanie jej, np. ID ogłoszenia, tytuł Wydarzenia, data zakupu usługi,
- oczekiwany sposób rozwiązania (np. ponowne wykonanie usługi, zwrot opłaty, inna rekompensata) – ta informacja nie jest obowiązkowa, ale może przyspieszyć załatwienie sprawy,

- wszelkie załączniki mogące pomóc w rozpoznaniu reklamacji (np. zrzuty ekranu ukazujące błąd).
- Uwaga:** Brak któregokolwiek z powyższych elementów nie pozbawia Użytkownika prawa do złożenia reklamacji. Jednak w razie istotnego braku informacji, Administrator może wezwać Użytkownika do uzupełnienia zgłoszenia przed rozpatrzeniem.

3. **Termin na złożenie reklamacji:** Reklamację należy złożyć w rozsądnym terminie od zauważenia problemu. Dla celów porządkowych zaleca się zgłaszanie reklamacji nie później niż w ciągu 30 dni od wystąpienia przyczyny reklamacji lub od dnia, w którym Użytkownik dowiedział się o tej przyczynie. Zgłoszenie reklamacji po upływie dłuższego czasu może utrudnić rzetelne rozpatrzenie sprawy, jednak nie powoduje automatycznej odmowy jej rozpoznania.
4. **Potwierdzenie otrzymania reklamacji:** Administrator po otrzymaniu reklamacji drogą elektroniczną potwierdzi jej wpłynięcie, wysyłając zwrotną wiadomość e-mail na adres nadawcy (chyba że reklamacja została złożona z adresu, z którego nie można odpowiedzieć – wówczas brak potwierdzenia nie wpływa na ważność zgłoszenia). W przypadku reklamacji wysłanej pocztą tradycyjną i zawarcia prośby o potwierdzenie (lub podania adresu e-mail do kontaktu), Administrator również postara się potwierdzić otrzymanie.
5. **Rozpatrzenie reklamacji – czas i sposób:** Administrator rozpatrzy reklamację Użytkownika **niezwłocznie**, nie później jednak niż w ciągu **14 dni** od daty otrzymania zgłoszenia (chyba że przepisy prawa przewidują krótszy termin dla Konsumentów – wówczas obowiązuje termin ustawy). W szczególnie skomplikowanych przypadkach, wymagających dłuższego czasu na wyjaśnienie, Administrator poinformuje Użytkownika o przewidywanym dłuższym czasie rozpatrzenia i poda przyczyny opóźnienia oraz przewidywany termin odpowiedzi (np. gdy konieczne jest uzyskanie dodatkowych informacji od Użytkownika lub osób trzecich). Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub elektronicznej – zazwyczaj tą samą drogą, jaką Użytkownik zgłosił reklamację, chyba że Użytkownik zastrzegł inną formę.
6. **Decyzja Administratora:** W odpowiedzi na reklamację Administrator wskaże wynik jej rozpatrzenia:
 - **Reklamacja zasadna (uwzględniona):** Administrator poinformuje Użytkownika o sposobie realizacji jego roszczeń (np. o dokonaniu korekty błędu, ponownym wykonaniu usługi, zwrocie należności, udzieleniu innej rekompensaty lub zastosowaniu odpowiednich działań naprawczych).
 - **Reklamacja niezasadna (oddalona):** jeśli Administrator uzna reklamację za bezzasadną, w odpowiedzi przedstawi uzasadnienie swojego stanowiska oraz (w miarę możliwości) ewentualne propozycje rozwiązania alternatywnego lub wyjaśnienia problemu Użytkownikowi.
 - **Reklamacja częściowo uwzględniona:** jeśli tylko część żądań Użytkownika zostanie uznana, Administrator przedstawi decyzję co do każdego z elementów. W przypadku gdy reklamacja dotyczy kwestii, za które Administrator nie odpowiada (np. problem z usługą zewnętrznego operatora płatności lub z realizacją samego wydarzenia przez innego Użytkownika), odpowiedź może zawierać informację o braku kompetencji Administratora w danym zakresie i, o ile to możliwe, wskazówki do kogo Użytkownik powinien się zwrócić.

Polityka Prywatności

1. **Odesłanie do Polityki Prywatności:** Ochrona prywatności Użytkowników i bezpieczeństwo ich danych osobowych jest dla Administratora bardzo ważne. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników w związku z korzystaniem z Platformy zostały opisane w dalszej części dokumentu. Polityka Prywatności stanowi integralne uzupełnienie niniejszego Regulaminu, jednak nie jest jego częścią – może być aktualizowana niezależnie.
2. **Zakres Polityki Prywatności:** W Polityce Prywatności znajdują się informacje wymagane przez art. 13 RODO, m.in. o tym kto jest administratorem danych (Administrator Platformy), jakie dane osobowe są zbierane i w jakich celach, podstawy prawne przetwarzania, odbiorcy danych (np. firmy obsługujące płatności lub hostujące serwery), okresy przechowywania danych, a także prawa przysługujące osobom, których dane

dotyczą (prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu, przenoszenia danych, wniesienia skargi do UODO itp.).

3. **Zgoda na przetwarzanie:** Korzystając z usług Platformy, Użytkownik przekazuje określone dane osobowe (np. adres e-mail podczas rejestracji, informacje w Profilu) – przetwarzanie tych danych jest niezbędne do realizacji usług. W pewnych przypadkach Użytkownik może zostać poproszony o wyrażenie odrębnej zgody, np. na przetwarzanie danych szczególnych kategorii (jeśli dobrowolnie umieści takie dane w swoim profilu lub ogłoszeniu, np. informacje o stanie zdrowia – co jednak nie jest zalecane) lub na otrzymywanie informacji handlowych (np. newsletter, jeśli zostanie wprowadzony). Wyrażenie zgody jest zawsze dobrowolne, a brak zgody może skutkować jedynie brakiem dostępu do niektórych funkcjonalności (np. nieotrzymywaniem newslettera). Użytkownik może w każdej chwili wycofać udzieloną zgodę, co nie wpływa na legalność przetwarzania dokonanego przed wycofaniem.
4. **Bezpieczeństwo danych:** Administrator stosuje środki bezpieczeństwa chroniące dane Użytkowników przed nieautoryzowanym dostępem. Dane są przechowywane na zabezpieczonych serwerach, a transmisja danych (szczególnie logowanie, płatności) odbywa się z użyciem protokołu szyfrowanego SSL. Użytkownik również powinien chronić swoje dane logowania i nie udostępniać ich osobom trzecim (o czym mowa w części dot. bezpieczeństwa konta). Szczegółowe informacje na temat plików cookies i podobnych technologii, a także polityki dot. logów serwera, znajdują się w Polityce Prywatności.
5. **Kontakt w sprawach prywatności:** Wszelkie pytania, wnioski lub żądania dotyczące danych osobowych (np. żądanie usunięcia konta i danych, zgłoszenie naruszenia danych) Użytkownik może kierować do Administratora – dane kontaktowe podane są w Polityce Prywatności (zazwyczaj jest to ten sam adres e-mail kontaktowy, ewentualnie dedykowany adres do spraw ochrony danych, jeśli został wyznaczony). Administrator udzieli odpowiedzi na żądania związane z RODO bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w terminach przewidzianych prawem (do 1 miesiąca, z możliwością przedłużenia zgodnie z RODO).

Postanowienia końcowe

1. **Zgodność z prawem polskim:** Niniejszy Regulamin oraz wszelkie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierane na jego podstawie podlegają prawu polskiemu. Regulamin uwzględnia wymogi polskiego prawa konsumenckiego oraz ustaw regulujących działalność elektroniczną, co ma na celu ochronę praw Użytkowników oraz jasne określenie obowiązków Administratora. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawach konsumenta oraz innych właściwych aktów prawnych.
2. **Zmiany Regulaminu:** Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych przyczyn, do których należą w szczególności: zmiany funkcjonalności lub zakresu usług Platformy, zmiany przepisów prawa wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron, wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej wpływającej na treść Regulaminu, zmiany danych identyfikacyjnych Administratora (np. rejestracja działalności gospodarczej) lub zmiany dotyczące płatności (np. wprowadzenie nowych metod płatności, zmiana opłat). O każdej planowanej zmianie Regulaminu zarejestrowani Użytkownicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem – poprzez informację e-mail wysłaną na adresy przypisane do Kont oraz/lub komunikat na stronie Platformy. Informacja obejmować będzie zestawienie najważniejszych zmian oraz datę wejścia ich w życie. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie **nie wcześniej niż po 7 dniach** od chwili powiadomienia o nich Użytkowników (chyba że przepisy prawa przewidują krótszy termin lub konieczność natychmiastowego wprowadzenia zmiany, np. gdy zmiana wynika z obowiązku prawnego).
3. **Akceptacja zmian:** Użytkownik, który nie akceptuje wprowadzanych zmian Regulaminu, ma prawo zrezygnować z dalszego korzystania z Platformy i rozwiązać umowę o świadczenie usług (poprzez usunięcie Konta) przed datą wejścia w życie zmian. Brak wypowiedzenia umowy (usunięcia Konta) przed tym terminem oraz dalsze korzystanie z usług po wejściu zmian w życie będzie traktowane jako akceptacja nowego brzmienia Regulaminu. Administrator w komunikacie o zmianie może wskazać możliwość wyraźnego

zaakceptowania zmodyfikowanych warunków (np. poprzez zaznaczenie check-boxu po zalogowaniu); w razie braku akceptacji dostęp do Konta może zostać zawieszony z dniem wejścia w życie zmian (co jest równoznaczne z niekontynuowaniem umowy).

4. **Przeniesienie praw (cesja):** Administrator ma prawo przenieść (cedować) prawa i obowiązki wynikające z umowy z Użytkownikiem na inny podmiot w przypadku np. sprzedaży Platformy, przekształcenia lub innej formy reorganizacji prowadzonej działalności, z zastrzeżeniem praw Użytkownika wynikających z ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. O takiej zmianie kontrahenta Użytkownicy zostaną poinformowani z wyprzedzeniem, a jeżeli zmiana wiązałaby się z koniecznością uzyskania zgody (np. w zakresie przetwarzania danych osobowych przez nowy podmiot), zgoda ta zostanie odrębnie uzyskana. Użytkownik nie może przenieść praw ani obowiązków z umowy o świadczenie usług na osobę trzecią bez pisemnej zgody Administratora, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych przepisami prawa.
5. **Nieważność poszczególnych postanowień:** W przypadku, gdyby jakiekolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu okazało się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne w świetle obowiązujących przepisów (np. na mocy prawomocnego orzeczenia sądu), pozostałe postanowienia pozostają w mocy i są wiążące dla stron. Administrator doloży starań, aby zastąpić nieważne postanowienie nowym, zgodnym z prawem, oddającym w możliwie największym stopniu pierwotny cel regulacji.
6. **Postanowienia dodatkowe dotyczące Konsumentów:** Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ma na celu wyłączać ani ograniczać praw Konsumenta przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień Regulaminu z tymi przepisami, pierwszeństwo mają przepisy konsumenckie. Użytkownicy będący Konsumentami są objęci ochroną wynikającą m.in. z ustawy o prawach konsumenta, która to ustawa reguluje obowiązki przedsiębiorcy wobec Konsumenta, zasady zawierania umów na odległość oraz prawo do odstąpienia od umowy. Administrator stara się formułować Regulamin w sposób zrozumiały i przyjazny dla konsumenta – w razie wątpliwości interpretacyjnych, przyjmuje się znaczenie najbardziej korzystne dla Konsumenta.
7. **Wejście w życie Regulaminu:** Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **10.06.2025** i obowiązuje dla wszystkich korzystających z Platformy od tego dnia. W odniesieniu do Użytkowników, którzy założyli Konto przed tą datą, Regulamin wiąże od momentu zaakceptowania go (np. podczas logowania lub odrębnej akceptacji zmian). Poprzednie wersje Regulaminu (jeśli istniały) tracą moc z dniem wejścia w życie niniejszej wersji.
8. **Kontakt i postanowienia końcowe:** W sprawach związanych z funkcjonowaniem Platformy czy niniejszym Regulaminem Użytkownicy mogą kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem wskazanych danych kontaktowych (e-mail: kontakt@optimind.pl). Regulamin jest dostępny w języku polskim. Ewentualne spory pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo sąd powszechny właściwy dla siedziby Administratora. Spory z udziałem Konsumentów mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów ogólnych (sąd miejsca zamieszkania pozwanego Konsumenta lub inny właściwy zgodnie z KPC).